



Virksomhedsstrategi Hemit HF

2023-2026





Innholdsfortegnelse



Innledning

3

Sammendrag

4

Om Hemit HF

5

Formål med virksomhetsstrategien

6

Gjeldende strategier og overordnede dokumenter

6

Misjon, visjon, kjerneverdier og virksomhetspolicy

6



Drivere og implikasjoner - utfordringer og muligheter

8

Drivere og utviklingstrekk

10

Økt etterspørsel etter helsetjenester

10

Utadvendte sykehus og digital hjemmeoppfølging

10

Teknologisk utvikling

10

Endret trusselbilde og økt kompleksitet

10

Økt konkurranse etter arbeidskraft

11

Innføring av Helseplattformen

11

Konsekvenser/implikasjoner for Hemit

11

Økt digitaliseringsbehov og nye tjenester

11

Økte krav til sikkerhet og beredskap

11

Nye kompetansebehov og krevende arbeidsmarked

12

Økt fokus på kostnadseffektive tjenester

12

Behov for mer samarbeid og nye samarbeidsformer

12



Strategiske målområder med delmål

13



Vi er i front med teknologi og ehelse for en fremtidsrettet helsetjeneste

14



Gjennom samarbeid skaper vi den beste helsetjenesten

15



Helsetjenesten skal alltid ha høy tillit til sikkerhet og pålitelighet i våre tjenester

16



Vi er regionens mest attraktive arbeidsplass innen teknologi og e-helse

17



Vi er regionens foretrukne leverandør av fellestjenester

18

Arbeidsprosessen

19



DEL 1

Innledning





Sammendrag



Helsetjenesten skal gjennomgå store endringer for å sikre en bærekraftig utvikling de neste årene. Teknologi, digitalisering og innovasjon er vesentlige virkemidler som skal bidra til endringene som vil kreves.



Hemit er totalleverandør og tjenesteintegrator av IKT-tjenester for Helse Midt-Norge. Tjenesteintegratortrollen forutsetter Hemit har gode prosesser både internt og i samhandlingen med helsetjenesten, Helseplattformen og øvrige leverandører, og andre relevante samarbeidspartnere.



Helsetjenesten er avhengig av høy tillit til pasientbehandlingen og måten pasientinformasjon håndteres. Hemit har en helt sentral rolle i å ivareta informasjonssikkerhet og personvern gjennom å ivareta vårt ansvar som databehandler og bistå øvrige virksomheter i Helse Midt-Norge som er behandlingsansvarlige for stadig mer komplekse og sammensatte digitale løsninger. Hemit HF har et særskilt strategisk ansvar for all IKT infrastruktur.



En forutsetning for å lykkes er å videreutvikle et godt arbeidsmiljø og utvikle og beholde kompetente medarbeidere i Hemit.



Som ramme og retningsgiver for utvikling av Hemit virksomhet har vi etablert 5 strategiske målområder med delmål for strategiperioden 2023- 2026.



1. Vi er i front med teknologi og ehelse for en fremtidsrettet helsetjeneste

- 1.1 Vår metodikk og virksomhetsforståelse sikrer nytteverdi for helsetjenesten og pasienten
- 1.2 Vi legger til rette for utvikling som bidrar til automatisering og selvbetjening i helsetjenesten
- 1.3 Vi bidrar til effektive og helhetlige prosesser gjennom riktig bruk av teknologi
- 1.4 Vi bidrar til å nå FNs bærekraftsmål

2. Gjennom samarbeid skaper vi den beste helsetjenesten

- 2.1 Vi bygger tverrfaglige og klinikknære team
- 2.2 Vi samarbeider med Helseplattformen og andre leverandører for å sikre nytteverdi for helsetjenesten og pasienten
- 2.3 Vi leverer tjenester og bidrar til samarbeid på tvers av helseregioner
- 2.4 Vi er en foretrukket samarbeidspartner for forskning, utdanning og innovasjon innen teknologi og ehelse

3. Våre sikre og pålitelige tjenester skaper tillit i helsetjenesten

- 3.1 Vi er pådriver for en helhetlig risikostyring
- 3.2 Vi videreutvikler kontinuerlig en sikker og robust infrastruktur
- 3.3 Vi bidrar til god sikkerhetskultur i HMN
- 3.4 Vi tar en aktiv rolle i den helhetlige beredskapen

4. Vi er regionens mest attraktive arbeidsplass innen teknologi og e-helse

- 4.1 Vi rekrutterer, utvikler og beholder kompetente medarbeidere
- 4.2 Vi bygger sterke fagmiljø
- 4.3 Vi løser meningsfulle og inspirerende oppgaver
- 4.4 Vi er stolte av vårt gode arbeidsmiljø

5. Vi er regionens foretrukne leverandør av fellestjenester

- 5.1 Vi utvikler og leverer kostnadseffektive fellestjenester med høy nytteverdi
- 5.2 Vi sikrer effektiv regional forvaltning av Helseplattformen
- 5.3 Som tjenesteintegrator tar vi et helhetsansvar for regionens IKT-tjenester



Om Hemit HF

Helse Midt-Norge IT ble etablert i 2003 som en felles IKT-enhet for Helse Midt-Norge. Hensikten med å samle alle IKT-ressursene i regionen i ett felles kompetansemiljø var å oppnå mer kostnadseffektive løsninger, økt standardisering og større gjennomføringsevne i prosjekter. I løpet av disse årene har vi blitt en dyktig og profesjonell totalleverandør av IKT-tjenester for helseforetakene i vår region, samt nasjonal leverandør av systemer for medisinske kvalitetsregistre.

Hemit HF ble stiftet 30. september 2021. Foretaket overtok fra 1.1.2022 virksomheten til de tidligere avdelingene Helse Midt-Norge IT og Driftssenter logistikk og økonomi (DSLØ) i Helse Midt-Norge RHF. Samtidig ble en ny styringsmodell for IKT i Helse Midt-Norge innført der eier, Styret for Hemit HF og Styringsgruppe Digitalisering og standardisering (SDS) peker ut framtidretninga for Hemit.

Hemit HF er Helse Midt-Norge sin tjenesteintegrator og leverandør av IKT-tjenester. Hemit HF sin primære oppgave er å levere konkurransedyktige drifts- og utviklingstjenester til helseforetakene i Helse Midt-Norge i henhold til IKT styringsmodell. Hemit HF skal dekke behovet for løpende drift, forvaltning, utvikling av IKT-systemer i foretaksgruppen, og bidra til innovasjon i tilknytning til disse. Hemit HF har et særskilt strategisk ansvar for all IKT infrastruktur. Helseforetaket kan levere noen IKT-tjenester og prosjekter til helseforetak utenfor Helse Midt-Norge. Dette omfatter blant annet kvalitetsregistre for helsetjenesten.

Hemit er lokalisert i Namsos, Levanger, Stjørdal, Trondheim, Orkanger, Kristiansund, Molde, Ålesund og Volda. Hovedkontoret ligger i Trondheim.

Vi leverer stabil og forutsigbar drift av IKT-systemene i Helse Midt-Norge. Vi har stort fokus på forbedringsarbeid, vi har innført prosesser basert på beste praksis for å sikre god kvalitet i alle våre leveranser. Vi har samarbeid med leverandørmarkedet for å tilby fremtidsrettede og kostnadseffektive

IKT-løsninger. Hemit har bygd opp sterke faglig miljø innenfor digitalisering, prosjektgjennomføring og systemutvikling. Vi ser at etterspørselen etter våre tjenester innenfor disse områdene øker. Vi ser også at våre egenutviklede produkter er etterspurt nasjonalt.

Brukerundersøkelser viser at ansatte i helseforetakene oppfatter Hemit som en profesjonell leverandør og vi har et godt omdømme. Vi driver profesjonell brukersupport som ansatte i helseforetakene er meget godt fornøyde med. Vi har økt vår kunnskap om helsetjenesten og deres arbeidsprosesser. Dette gir Hemit et fortrinn for å kunne utvikle IKT-tjenester som er tilpasset behovene i fremtidens helsetjeneste.

Hemit jobber systematisk med lederutvikling og utvikling av bedriftskultur. Arbeidsmiljø-undersøkelser viser at ansatte i Hemit har høy arbeidsglede og opplever at vi har et godt omdømme. Kompetanse- og kulturutvikling for ansatte og ledere vil fortsatt være et satsingsområde i Hemit. Rammebetingelsene endrer seg raskt, og dette krever god ledelse og høy grad av omstillingsevne.

Som helseforetak styrker vi kjernevirksomheten, pasientbehandling, i hele helseregionen ved å utvikle og levere framtidsrettede løsninger og tjenester. Vi i Hemit er gode lagspillere som jobber sammen med foretakene og ansatte i helsetjenesten for å sikre en fremragende helsetjeneste.



Formål med virksomhetsstrategien

Samfunnet står foran store utfordringer som krever betydelig omstilling i alle deler av helsetjenesten. Drivere som endrer helsetjenesten, er beskrevet i Helse Midt-Norges Regional utviklingsplan 2023-2026. Dette, sammen med øvrige føringer og utviklingstrekk setter rammene for videre utvikling av Hemit. Vi må utvikle oss i takt med endrede krav og forventninger slik at vi fortsatt presterer godt i tiden som kommer.

Virksomhetsstrategien beskriver mål og delmål i et 4-års perspektiv for Hemit. Virksomhetsstrategien skal vise retningen Hemit må utvikles i for å dekke Helse Midt-Norges behov for IKT-tjenester og bidra til helseregionens ambisjon «Fremragende helsetjeneste» og innfri vårt samfunnsoppdrag.

Strategien skal klargjøre Hemit sitt grunnleggende fundament for videreutvikling gjennom visjon, policy, overordnede målsetninger, kultur og kjerneverdier.

Strategien skal gi tydelig retning og gi grunnlag for prioriteringer og utarbeidelse av årlige handlingsplaner i Hemit.

Gjeldende strategier og overordnede dokumenter

Hemits virksomhetsstrategi er utarbeidet i tråd med en rekke nasjonale og regionale strategier og planer. Eksempelvis nevnes følgende føringer (ikke uttømmende):

- [Strategi 2030, Helse Midt-Norge RHF](#)
- [Utviklingsplaner 2023 – 2026 i Helse Midt-Norge \(2022\)](#)
- [E-helsetrender: Utviklingstrekk 2022 \(2022\), Direktoratet for e-helse](#)
- [Nasjonal e-helsestrategi \(2022\)](#)
- [Nasjonal strategi for digital sikkerhet \(2019\)](#)

Misjon, visjon, kjerneverdier og virksomhetspolicy

Vår misjon og visjon

Målbilde for Helse Midt-Norge bygger på Strategi 2030 med ambisjonen «Fremragende helsetjeneste», og visjonen «På lag med deg for din helse». De fire strategiske målene fra regional Strategi 2030:

1. Vi skaper pasientenes helsetjeneste
2. Vi tar i bruk kunnskap og teknologi for en bedre helse
3. Vi rekrutterer, utvikler og beholder kompetent personell
4. Vi er gode lagspillere

I Hemit er dette videreført til visjonen «**IKT for liv og helse**».

Hemit skal understøtte helseforetakene i Midt Norge sine behov for IKT-tjenester både når det gjelder løpende drift, forvaltning, innovasjon og utvikling.

Hemit skal bidra til:

- En bedre pasientbehandling
- En bedre pasientopplevelse
- Bedre og mer effektiv hverdag for ansatte



Våre kjerneverdier

Mens vår visjon sier noe om hva vi skal bli, beskriver våre kjerneverdier hvordan vi skal opptre. Våre kjerneverdier skal kjennetegne alle ansatte i Hemit, og danne grunnlaget for **den praksisen som utøves i Hemit**.

KOMPETENT

Å være kompetent innebærer at vi søker kunnskap og deler erfaringer. Vi er nysgjerrige på og interessert i hvordan vår kompetanse kan bidra til å skape pasientens helsetjeneste.

PÅLITELIG

Pålitelig betyr at vi holder det vi lover og kommuniserer underveis. Vi tar ansvar og kvalitetssikrer det vi gjør slik at vi kan levere trygge og sikre tjenester.

LØSNINGSORIENTERT

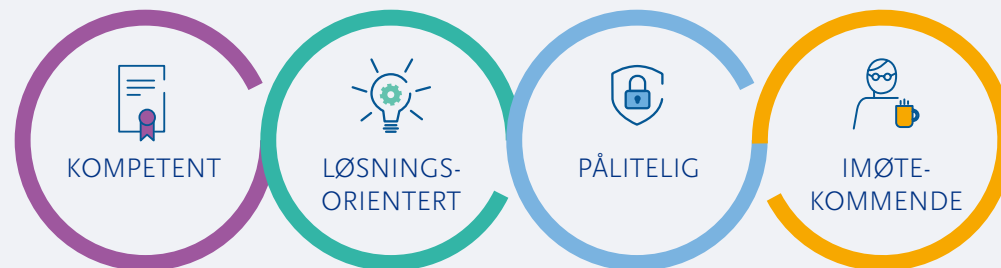
Vi ser muligheter og har tro på at vi sammen skal utvikle de beste løsningene for helsetjenesten. Det innebærer at vi tenker nytt og utfordrer dagens løsninger gjennom høyt engasjement og samarbeid.

IMØTEKOMMENDE

Å være imøtekommende betyr at vi er åpne og lytter aktivt til de vi samarbeider med. Vi bruker et forståelig språk, opptre vennlig og er hjelpsom.

Virksomhetspolicy

- Hemit skal være en fullverdig leverandør av IKT-tjenester for Helse Midt-Norge.
- Hemit skal ha helsetjenesten i fokus ved å satse på innovasjon, nytenking og utvikling samtidig som vi sikrer stabilitet, effektivitet og forutsigbarhet innen drift og support, og ivaretar god informasjonssikkerhet.
- Hemit skal ha en felles kultur og kommunikasjon som er smidig og løsningsorientert.
- Hemit skal ha fokus på kontinuerlig forbedring av våre tjenester, interne prosesser, organisasjon og styringssystem. Inkludert i dette ligger også en effektiv avviksbehandling.
- Hemit skal overholde lover og forskrifter som gjelder for vår virksomhet. Dette omfatter blant annet Norm for informasjonssikkerhet, samt HMS og miljølovgivning.
- Hemit skal gjennom daglig drift bidra til en bærekraftig utvikling.





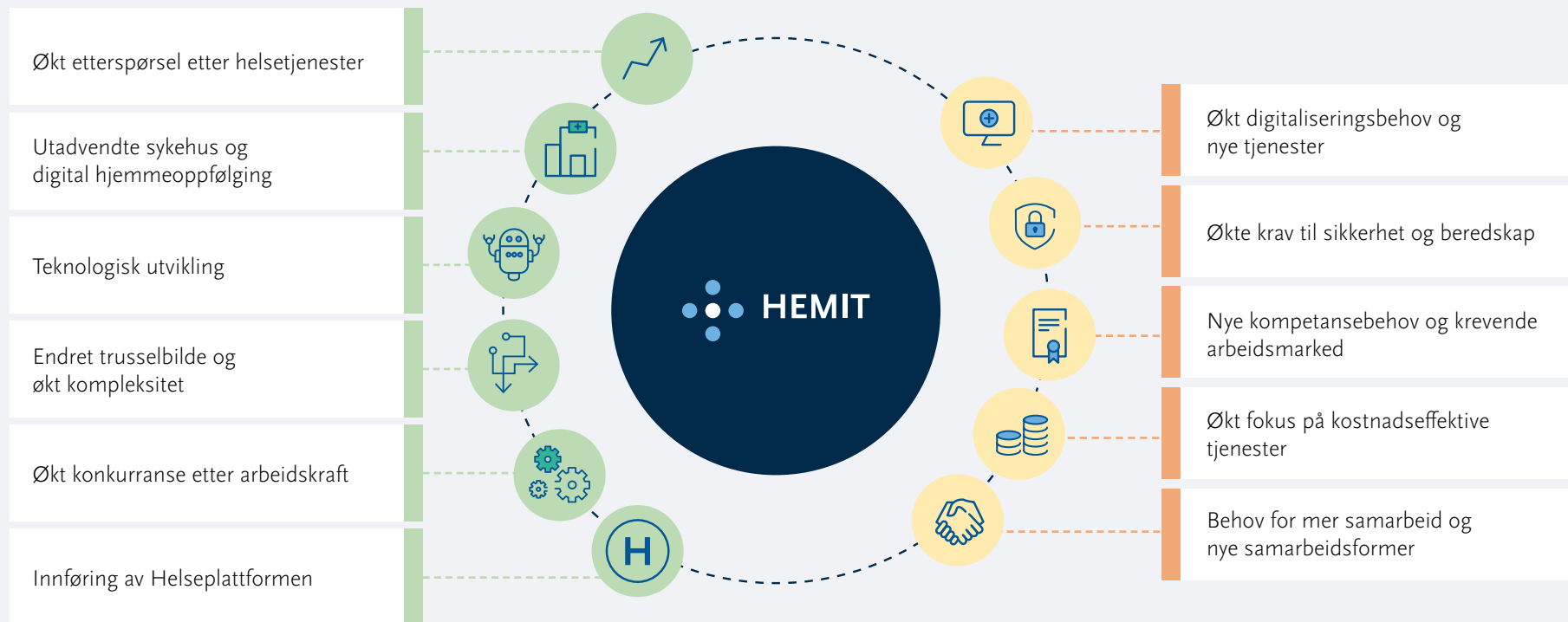
DEL 2

Drivere og implikasjoner – utfordringer og muligheter





Drivere og konsekvenser som vil endre Hemit HF



Figur 1 Viser drivere og konsekvenser som vil kunne endre Hemit



Drivere – utviklingstrekk

Økt etterspørsel etter helsetjenester

Samfunnet står ovenfor store utfordringer og muligheter i årene fremover. Bærekraften i Norges velferdsmodell utfordres av økende etterspørsel etter helsetjenester og en synkende andel av befolkningen som vil være sysselsatt. Det blir stadig flere med kroniske og mer alvorlige sykdommer. Fremover forventes det som følge av flere pleietrengende eldre en betydelig vekst i personellbehovet i helse- og omsorgssektoren.

Fremover vil andelen eldre i distriktskommuner øke mer enn i bykommuner, det vil derfor være avgjørende å kunne tilby mer stedsuavhengige helsetjenester. Pasientene skal i større grad enn tidligere delta mer aktivt i beslutninger om egen behandling og i utvikling av helsetjenestetilbudet. Befolkningen er blitt mer vant til digitale tjenester og raskere respons, og har større forventninger til digitale tjenester enn tidligere.

Helse Midt-Norge sin Strategi 2030 peker på at tjenestetilbudet i spesialisthelsetjenesten må organiseres på en ny måte, og at det må etableres nye måter å jobbe på. Bruk av teknologi er et avgjørende virkemiddel for å lykkes med det. Det er forventet at digitalisering skal gi bedre samhandling, større handlingsrom for innovasjon, økt gjennomføringskraft og økt nytteverdi for helsetjenesten.

Utadvendte sykehus og digital hjemmeoppfølging

Utadvendte sykehus skal yte helsehjelp hjemme hos pasienten, samarbeide mer, både fysisk og virtuelt, med kommunale helse og omsorgstjenester og jobbe tettere med andre sykehus.

Ved å utnytte eksisterende og nye teknologiske løsninger vil helsetjenesten utvikle nye tjenestemodeller og behandlingsmåter som gjør det mulig å tilby flere spesialisthelsetjenester nærmere der pasienten bor, enten på et distrikts medisinsk senter (DMS), et sykehjem eller i hjemmet. Dette vil bidra til å gi lik tilgjengelighet til helsehjelp til de med lang avstand til spesialisthelsetjenester.

Teknologisk utvikling

Teknologi og digitalisering er blant de viktigste virkemidlene for å møte framtidens utfordringer i helsetjenesten. Tempoet i den teknologiske utviklingen er stadig økende. Det produseres enorme mengder med helsedata og annen type data, både i offentlig og privat sektor, og mengden data øker kraftig. Dette åpner store muligheter for innovasjon og utvikling basert på helsedata og teknologi som er tilgjengelig, samtidig som skillene mellom IKT, medisinsk teknikk og allmennteknikk viskes bort.

Digitalisering, kunstig intelligens, maskinlæring og robotisering kan legge grunnlag for en høyere produktivitetsutvikling i helsetjenesten. Samtidig medfører utviklingen også en kraftig økning i kompleksitet. Smidige arbeidsformer kan bidra til å oppnå raskere nytteverdi for helsetjenesten.

Endret trusselbilde og økt kompleksitet

Helsesektoren gjennomgår en stadig økende digitalisering. Bruk av IKT gir bedre pasientbehandling med økt kvalitet og pasientsikkerhet, men samtidig medfører det nye digitale angrepsflater. Bruken av eksterne leverandører inkludert bruk av skytjenester øker.

Bruk av velferdsteknologi, hjemmesykehus, digital hjemmeoppfølging, nettbasert behandling, digitale innbyggertjenester og teknologi i prehospitale tjenester, medfører en rekke sikkerhetsutfordringer som må løses for at helsepersonell og



pasienter skal ha tillit til teknologien. Medisinsk avstandsoppfølging innebærer lange, komplekse og uoversiktlige verdikjeder. Tradisjonell IKT, medisinsk teknikk og allmennteknikk smelter sammen teknisk. Digital hjemmeoppfølging innebærer teknologi som er plassert i pasientens hjem, som kan utgjøre et av de svakeste elementene i verdikjeden.

IKT-enhetene utarbeidet en felles nasjonal digital trusselvurdering i 2022. Der vurderes den mest alvorlige trusselen mot spesialisthelsetjenesten til å være organiserte kriminelle aktører som er spesialisert på digital utpressing. Drifts- og forvaltningsansvaret er ofte plassert både hos offentlige og private leverandører. Dette gjør det utfordrende å skaffe oversikt over og drive god styring av risiko og sårbarhet for IKT i sektoren.

Økt geopolitisk spenningsnivå, krig, pandemier og økende miljø- og klimautfordringer bidrar til en vesentlig påvirkning av det digitale trusselbildet. Det å beskytte seg har aldri vært mer krevende og komplekst.

Økt konkurranse etter arbeidskraft

Arbeidsmarkedet er i kraftig endring. Teknologiutvikling og digitaliseringstakt i samfunnet generelt er økende. Satsningen på å utvikle digitale tjenester har vært økende i alle bransjer også som en konsekvens av koronapandemien. Behovet for generell teknologikompetanse og spisskompetanse innenfor ulike IKT-områder øker utover hva som er tilgjengelig i markedet. Hemit har kompetente medarbeidere som er svært ettertraktet i dagens arbeidsmarked. Konkurransen etter IKT-kompetanse blant tjenesteleverandørene til Helse Midt-Norge forsterker utfordringene med å beholde og rekruttere riktig kompetanse.

Innføring av Helseplattformen

Med innføring av Helseplattformen får Helse Midt-Norge en ny tjenesteleverandør av journalløsninger. Helseplattformen AS er et felleseid selskap mellom Helse

Midt-Norge og kommuner som benytter Helseplattformen som journalsystem. Det er behov for god styring og koordinering av tjenesteleveransene til sykehusene. Eksisterende journalsystemer som leveres av Hemit skal fases ut i takt med innføring av Helseplattformen. Etableringen av Helseplattformen AS medfører også økt samlet behov for kompetanse og kapasitet innen teknologi og ehelse.

Konsekvenser/implikasjoner for Hemit

Konsekvensene av drivkreftene skaper et faktisk endringsbehov for Hemit.

Økt digitaliseringsbehov og nye tjenester

Teknologiutviklingen fortsetter og akselererer, og kompleksiteten øker som et resultat av dette. Oppgaven med å sikre en mest mulig virksomhetsdrevet, helhetlig og langsiktig utvikling av IKT-porteføljen fordrer tydelig og effektiv teknologistyring. Teknologisk utvikling og digitalisering har stor betydning for produktivitetsveksten i økonomien og er en viktig forutsetning for fremtidig velferdsvekst. Automatisering vil frigjøre arbeidskraft som vil kunne brukes til andre oppgaver. Hemit skal, i tett samspill med virksomhetene, bidra til en bærekraftig utvikling av helsetjenesten. Hemit skal tilby nye tjenester som muliggjøres av den teknologiske utviklingen og som dekker konkrete behov for effektivisering.

Økte krav til sikkerhet og beredskap

Endringene i det digitale trusselbildet inkludert økt kompleksitet medfører betydelig innsats for å sikre trygge tjenester. Hemit skal digitalisere på en sikker og tillitvekkende måte, og bedre vår evne til egenbeskyttelse mot uønskede digitale hendelser. Vi skal kontinuerlig jobbe for å ha en robust og pålitelig digital infrastruktur. En helhetlig risikostyring skal ligge til grunn for at det gjennomføres tilstrekkelige tiltak etter anbefalinger og krav fra NSM, Datatilsynet, Digitaliseringsdirektoratet og Normen.



For å møte trusselbildet må Hemit og Helse Midt-Norge styrke sin leder- og fagkompetanse, kapasitet og sikkerhetskultur betydelig innenfor informasjonssikkerhet.

Helse Midt-Norge må i større grad gjennomføre beredskapsøvelser knyttet til bortfall av IKT og cyberangrepshendelser. Hemit skal ha en aktiv rolle i dette arbeidet.

Nye kompetansebehov og krevende arbeidsmarked

Dagens arbeidsmarked er preget av høy etterspørsel etter arbeidskraft, økt antall ledige stillinger og synkende antall søkere pr. stilling. Behovet for generell teknologikompetanse og spisskompetanse innenfor ulike IKT-områder er stadig økende, og kampen om teknologihodene er aktuell også for Hemit.

Medarbeiderundersøkelser viser at ansatte opplever et godt arbeidsmiljø i Hemit. Dette er viktig å bevare, samtidig som det skal styrkes på noen områder for at Hemit fortsatt skal være en attraktiv arbeidsgiver.

Regionalt står man foran flere store oppgaver og endringer som vil kreve tilpasning og utvikling av helseregionens IKT-funksjoner. Det er helsetjenestens behov som er styrende for kompetanseutviklingen i Hemit. Én viktig oppgave er å både bevare og omstille IKT-kompetansen i takt med teknologisk utvikling. Hemit må ha stort fokus på å dimensjonere og prioritere sin kompetanse og kapasitet, samt sørge for en mest mulig hensiktsmessig organisering.

Økt fokus på kostnadseffektive tjenester

Som leverandør må Hemit forholde seg til utviklingen innen drift og forvaltningstjenester. Vi må benytte oss av mulighetene den teknologiske utviklingen gir i arbeidet med å effektivisere og automatisere egen tjenesteproduksjon og ressursbruk.

Hemit utfordres på å levere digitale tjenester som muliggjør lavere personellbehov i helsetjenesten. Gjennom smidig tjenesteutvikling og produktorientering skal Hemit bidra til at helsetjenesten får økt nytteverdi av våre leveranser. Hemit skal bidra med metoder og verktøy som støtter helsetjenesten i å øke gevinstrealiseringen i virksomhetene.

Behov for mer samarbeid og nye samarbeidsformer

Innovasjon og tjenesteutvikling skal ta utgangspunkt i helsetjenestens behov og være mest mulig samordnet på tvers der det er hensiktsmessig og gir gode og helhetlige tjenester. Som tjenesteintegrator skal Hemit sørge for at helseforetakene kan forholde seg til en sammenhengende tjeneste selv om den leveres av flere tjenesteleverandører.

Innovasjon og digitalisering krever samarbeid på tvers av regionen og med andre aktører som leverandører og forsknings- og utdanningsinstitusjoner. Det er stort potensiale i å samarbeide og samordne og standardisere innen digitaliserings/teknologi området hvor investeringskostnadene er store. Hemit skal derfor søke nye former for samarbeid.

Samarbeid med andre aktører vil også være et vesentlig for effektiv benyttelse av den samlede kapasitet og kompetanse i et stramt arbeidsmarked.



DEL 3

Strategiske målområder med delmål





Vi er **i front** med teknologi og ehelse for en fremtidsrettet helsetjeneste



Helsetjenesten er helt avhengig av effektiv anvendelse av teknologi for å sikre bærekraftige helsetjenester for fremtiden. Hemit skal bidra til en fremtidsrettet helsetjeneste gjennom tjenesteutvikling, prosjekter og oppdrag som bidrar til riktig bruk av teknologi. Gjennom aktiv bruk av metodikker som tjenstedesign og produktorientering skal Hemit bidra til en trinnvis utvikling av tjenestetilbudet. Hemit skal benytte teknologier som maskinlæring, kunstig intelligens, robotisering og automatisering. Dette legger til rette for en mer datadrevet helsetjeneste med redusert personellbehov og frigjort tid til pasientbehandling, samt en bedre og mer sammenhengende pasientopplevelse.

Hemit skal bidra til at helsetjenesten når sine vedtatte bærekraftsmål og skal ta en aktiv rolle i bærekraftig digitalisering av helsetjenesten. Hemit skal også sikre at egen virksomhet understøtter FNs bærekraftsmål.

Vi er i front med teknologi og ehelse for en fremtidsrettet helsetjeneste

1. Vår metodikk og virksomhetsforståelse sikrer nytteverdi for helsetjenesten og pasienten
2. Vi legger til rette for utvikling som bidrar til automatisering og selvbetjening i helsetjenesten
3. Vi bidrar til effektive og helhetlige prosesser gjennom riktig bruk av teknologi
4. Vi bidrar til å nå FNs bærekraftsmål



STRATEGISK MÅLOMRÅDE 2



Gjennom **samarbeid** skaper vi den beste helsetjenesten



For å skape en best mulig helsetjeneste er samarbeid og avklarte ansvarsområder mellom aktørene i helsetjenesten avgjørende. Hemit skal gjennom gode relasjoner og tett samarbeid med helsetjenesten, andre aktører innenfor ehelse og underleverandører i markedet spille en nøkkelrolle i å skape en best mulig helsetjeneste for pasientene i regionen.

Gjennom samarbeid skaper vi den beste helsetjenesten

1. Vi bygger tverrfaglige og klinikknære team
2. Vi samarbeider med Helseplattformen og andre leverandører for å sikre nytteverdi for helsetjenesten og pasienten
3. Vi leverer tjenester og bidrar til samarbeid på tvers av helseregioner
4. Vi er en foretrukket samarbeidspartner for forskning, utdanning og innovasjon innen teknologi og ehelse





STRATEGISK MÅLOMRÅDE 3



Våre sikre og pålitelige tjenester skaper **tillit** i helsetjenesten



Helsetjenesten er avhengig av høy tillit til pasientbehandlingen og måten pasientinformasjon håndteres. Hemit har en helt sentral rolle i å håndtere stadig mer komplekse og sammensatte digitale løsninger slik at informasjonssikkerhet og personvern ivaretas, samtidig som informasjon skal være tilgjengelig til rett person til rett tid. Det kreves stadig mer for å håndtere det digitale trusselbildet slik at de rette tiltakene for å forebygge og håndtere cyberangrep kan iverksettes.

Helsetjenesten skal alltid ha høy tillit til sikkerhet og pålitelighet i våre tjenester

1. Vi er pådriver for en helhetlig risikostyring
2. Vi videreutvikler kontinuerlig en sikker og robust infrastruktur
3. Vi bidrar til god sikkerhetskultur i HMN
4. Vi tar en aktiv rolle i den helhetlige beredskapen



Hemit er en aktiv bidragsyter til at helseforetakene som behandlingsansvarlig oppfyller kravene som lovverket stiller. Hemit har et særskilt ansvar Hemit skal sikre at vi ivaretar vårt ansvar som databehandler. I tillegg er opplæring og bevisstgjøring av ansatte av vesentlig betydning for å sikre forsvarlig håndtering av helse- og personopplysninger. Hemit skal bistå foretakene også i dette arbeidet.





STRATEGISK MÅLOMRÅDE 4



Vi er regionens mest **attraktive** arbeidsplass innen teknologi og e-helse



Det er avgjørende for helsetjenesten å ha tilgang til rett kompetanse og kapasitet innenfor Hemit sine leveranseområder. Hemit skal i hovedsak dekke kapasitetsbehovet med egne ansatte med riktig og oppdatert kompetanse. For å lykkes med dette har Hemit et mål om å være regionenes mest attraktive arbeidsplass innenfor teknologi og ehelse. For å lykkes er det avgjørende å videreutvikle et godt arbeidsmiljø og utvikle og beholde kompetente medarbeidere i Hemit.

Vi er regionens mest attraktive arbeidsplass innen teknologi og e-helse

1. Vi rekrutterer, utvikler og beholder kompetente medarbeidere
2. Vi bygger sterke fagmiljø
3. Vi løser meningsfulle og inspirerende oppgaver
4. Vi er stolte av vårt gode arbeidsmiljø





STRATEGISK MÅLOMRÅDE 5

Vi er regionens **foretrukne** leverandør av fellestjenester



Hemit er Helse Midt-Norges totalleverandør av IKT-tjenester. Vår rolle som tjenesteintegrator skal sikre gode og sammenhengende tjenester med høy nytteverdi. Vi forvalter og utvikler logistikk- og økonomiprosesser og vil ivareta fremtidige fellestjenester hvor regionalisering gir betydelig merverdi. Hemit skal bidra til regional forvaltning og utvikling av Helseplattformen på vegne av sykehusene i Midt-Norge. Hemit skal bidra til størst mulig nytteverdi av Helseplattformen for helsetjenesten og pasientene i Midt-Norge.

Vi er regionens foretrukne leverandør av fellestjenester

1. Vi leverer kostnadseffektive fellestjenester med høy nytteverdi
2. Vi ivaretar regional forvaltning av Helseplattformen
3. Som tjenesteintegrator tar vi et helhetsansvar for regionens IKT-tjenester



Arbeidsprosessen

Strategiarbeidet har overordnet vært gjennomført i to hovedfaser. Hovedfase 1, innsiktsfasen, har hatt eksternt fokus og vært konsentrert om å utvikle innsikt og forståelse for hva som skjer i samfunnet generelt og helsesektoren spesielt, og hvordan dette vil kunne påvirke Hemit sin virksomhet. Det har vært regionalt og nasjonalt perspektiv i innsiktsfasen.

I hovedfase 2 har arbeidet vært konsentrert om endringsbehov, og hvordan Hemit som virksomhet skal møte behovet for endring. Med bakgrunn i dette er strategiske mål utledet, og mulige retninger for utvikling identifisert. Strategiske mål og utviklingsretninger er utgangspunktet for handlingsplaner. Strategien er forankret hos ansatte, sykehusforetak, eier, tillitsvalgte, hovedverneombud og brukerutvalg.

Arbeidet med virksomhetsstrategien har vært utført av ledergruppen i Hemit. Ansatte har gitt innspill gjennom strategiverksted der drivere og endringsbehov har vært tema. Underveis i prosessen har utvidet ledergruppe deltatt i diskusjoner rundt enkelte tema. Disse diskusjonene har hatt som intensjon å bidra til felles forståelse og kunnskap om hvilke utfordrings- og mulighetsbilder og veivalg vi står overfor. Strategien har også vært tema på avdelings- og seksjonsmøter for å gi ytterlig rom for innspill. En ambisjon har vært å skape rom for felles refleksjoner i organisasjonen slik at vi er bedre rustet for framtidige veivalg.

Ledelse og IKT-sjefer i de øvrige helseforetakene i HMN, HMN RHF, Helseplattformen AS, Regionalt brukerutvalg og Hemit HFs styre har gitt innspill underveis i prosessen.

Helse Midt-Norge sin «Veileder for arbeidet med utviklingsplaner» er lagt til grunn som metodikk for strategiarbeidet. Der det har vært formålstjenlig er det gjort tilpasninger i omfang og innhold.