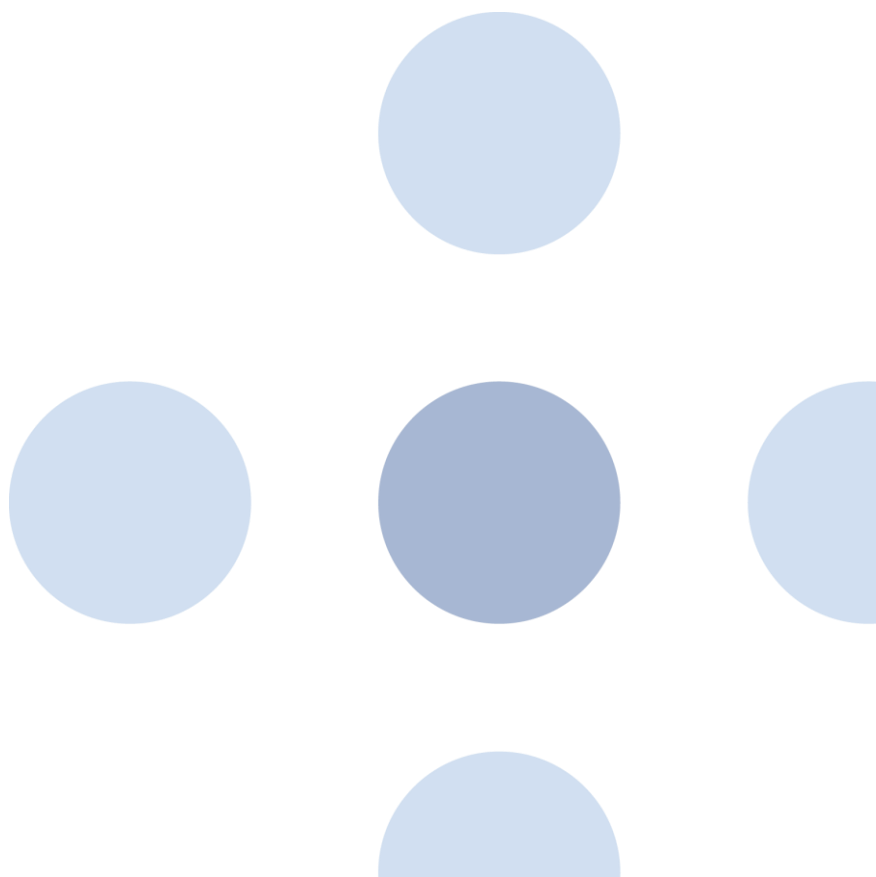


Årsrapport HEMIT

Virksomhetsrapport 2014

19.februar 2015



Innhold

Innledning	3
1.0 Visjon, virksomhetside og verdigrunnlag.....	3
Satsningsområder i 2014	4
Drift og brukerstøtte	5
2.0 Nøkkeltall	5
3.0 KPI'er	5
4.0 Positive resultater og uløste utfordringer.....	6
Utvikling.....	8
5.0 Nøkkeltall	8
6.0 KPI'er	8
7.0 Positive resultater og uløste utfordringer.....	8
Brukerundersøkelser og kundetilbakemeldinger	11
Økonomisk resultat	12
8.0 Investeringer	13
Organisasjon.....	14
Personell og kompetanse	15
9.0 Verneombud og Hovedverneombud i Hemit	15
10.0 Bedriftshelsetjeneste.....	15
11.0 Sykefravær	15
12.0 Fysisk arbeidsmiljø	15
13.0 Arbeidsmiljøundersøkelse 2014.....	16
14.0 Bemanningsutvikling	17
Satsningsområder i 2015	18

Innledning

1.0 Visjon, virksomhetside og verdigrunnlag

Hemit er Helse Midt-Norges egen IKT-enhet med eierskap og ansvar for alle IKT-løsninger. Hemit skal understøtte Helseforetakene i Midt Norge sine behov for IKT – tjenester både når det gjelder løpende drift, forvaltning, innovasjon og utvikling. **Hemit skal ha en regional organisering som understøtter Hemits strategiske mål.**

Hemit skal bidra til:

- En bedre pasientbehandling
- En bedre pasientopplevelse
- Bedre ledelseskvalitet

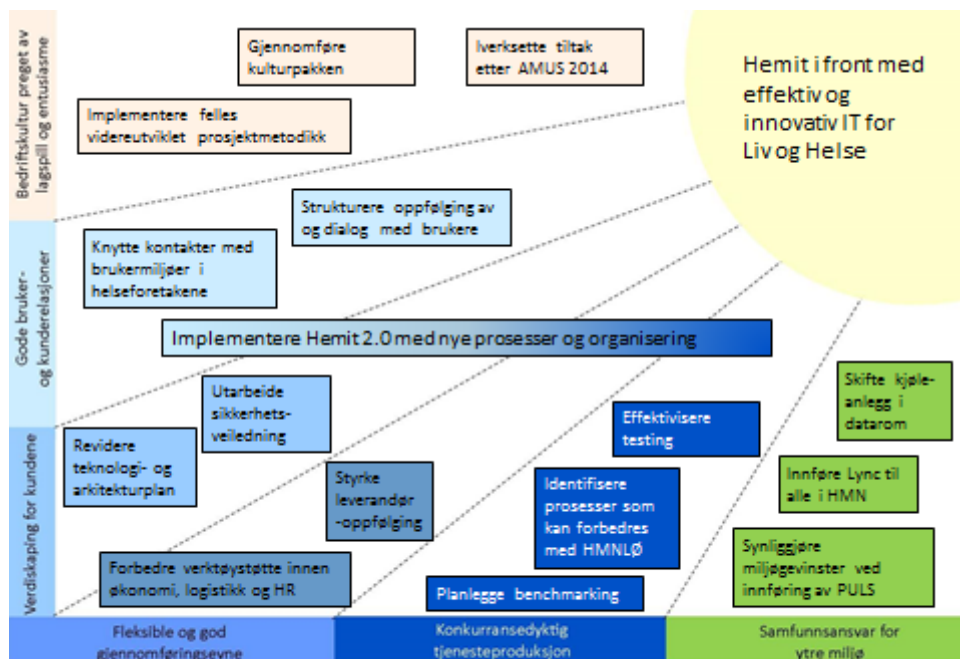
Hemits visjon er: **Hemit i front, - med effektiv og innovativ IKT for liv og helse**

Hemits virksomhetspolicy er:

- Hemit skal være en **fullverdig leverandør** av IKT-tjenester for Helse Midt-Norge.
- Hemit skal ha **kunden i fokus** ved å satse på innovasjon, nytenking og utvikling samtidig som vi sikrer stabilitet, effektivitet og forutsigbarhet innen drift og support, og ivaretar god informasjonssikkerhet.
- Hemit har utviklet en **felles kultur** der alle går mot dette målet, slik at koordinering, samarbeid og kommunikasjon internt og ut mot kunden er smidig og løsningsorientert.
- Hemit skal ha fokus på **kontinuerlig forbedring** av våre tjenester, interne prosesser, organisasjon og styringssystem. Inkludert i dette ligger også en effektiv avviksbehandling.
- Hemit skal overholde **lover og forskrifter** som gjelder for vår virksomhet. Dette omfatter blant annet Norm for informasjonssikkerhet, samt HMS og Miljølovgivning.
- Samtidig skal Hemit gjennom daglige drift bidra til en **bærekraftig utvikling** og kontinuerlig redusere vår påvirkning på det ytre miljøet.

Satsningsområder i 2014

Overordnede tiltak i Hemits Handlingsplan for 2014 er vist i figuren under.



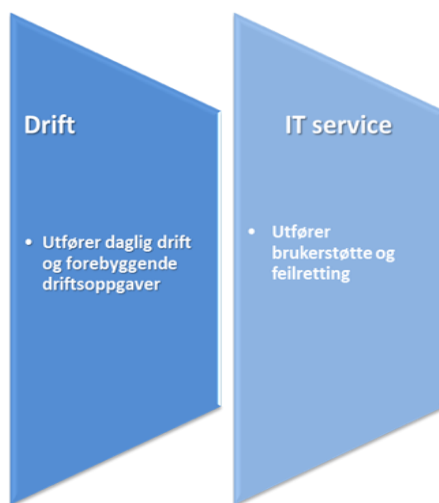
Mange av disse tiltakene er gjennomført og har ført oss nærmere målet for strategiperioden.

Tiltak som ikke ble ferdigstilt er:

- Revidere teknologi og arkitekturplan
- Utarbeide sikkerhetsveiledning
- Forbedre verktøystøtte innen økonomi, logistikk og HR

Dette er tiltak som vi tar med oss videre inn i 2015.

Drift og brukerstøtte



Tjenesteproduksjon foregår i avdelingene Drift og IT-service. IT-service håndterer alle henvendelser fra brukermiljøene som omfatter både feil, behov for støtte og bestillinger. Drift sørger for at alle systemer og teknologi fungerer og blir fornyet ved behov, dette innebærer både overvåkning, problemløsning og forebyggende aktiviteter.

Hemit baserer sin drift på ITIL som er et internasjonalt rammeverk for beste praksis innen IKT.

2.0 Nøkkeltall

	2013	2014	Kommentarer
Antall PC'er	Ca. 15000	15882	2014 tall er pr. 31.12.14
Antall servere	1100	1299	Begge tall pr. 31.12
Antall virtuelle servere	Ca. 800	Ca. 1000	
Antall applikasjoner	Ca. 1500	Ca. 1100	Antall for PULS 1052, ikke alle gamle er faset ut.
Antall brukere		20950	
Antall henvendelser til kundesenter	113567	140339	I tillegg 33000 tilgangsbestillinger i IAM i 2013 og 35119 i 2014.

3.0 KPI'er

	2013	2014	Kommentarer
Endringer	1994	2494	
Endringer med feil	12	20	Økt endringer, større kompleksitet
Gjennomsnittlig ventetid	68 sek	55 sek	
Gjennomsnittlig løsningsgrad	59%	68%	
Alvorlige hendelser	34	28	Gjelder nivå 1 tjenester
Gjennomsnittlig oppetid nivå 1 tjenester	144mnd. 100 % og 4 mnd. under	156 mnd 100% , 5 mnd under.	14 tjenester, derav 2 nye i 2014

4.0 Positive resultater og uløste utfordringer

Overvåkningsstrategi og analysearbeidet

Det har i løpet av året blitt gjennomført en gjennomgang av alle tjenester for å sette på overvåking av integrasjoner og servicer mellom applikasjoner, databaser og produksjons utstyr.

Det er satt opp løsning for å måle brukeropplevd ytelser. Denne løsningen samler inn en kopi av all data pakker som går imellom klienter og produksjonsmiljø hvor det logges tid mellom de enkelte komponentene i nettet. Dersom det blir tregghet i trafikken vil det gå alarmer i vårt overvåkings konsoll. Vi kan da analysere trafikk i basen som har vært over tid å se hvor årsaken til tregghet ligger. Denne analyse løsningen er satt opp for 8 nivå 1 tjenester De øvrige 6 nivå 1 tjenestene er det så lang t ikke vurdert som relevant.

Effektivisering og kostnadsreduksjon

Det er gjennomført effektiviserings tiltak og besparelser tilsvarende 4,6 millioner kr. Vi har skiftet HW på stormaskin miljøet som har gitt en engangs besparelse på 2,3 mill kr. og kr. 200.000,- på SW for samme stormaskin. Det har vært økt volum innenfor nye klienter 700 stk. , nye brukere 450 stk. , antall e-meldinger har økt ifra 1,1 mill til 1,6 mill i løpet av året, 197 nye servere og 186 nye databaser. Alle disse økingene er blitt gjennomført uten at vi har økt antall drifts timer. Dette representerer i drifts tid en effektivisering på 2014 timer.

Overtakelse av drift av infrastruktur St Olav

Forberedelser til overtakelse av drift av servere og nettverksutstyr (switcher, brannvegger og trådløse basis stasjoner) startet ved årsskiftet 2013/2014. Hemit overtok drift av 150 servere, 186 switcher og 1750 basis stasjoner den 8.6.14 i fra Evry. Det ble etablert 24/7 overvåking for utstyr som ble overtatt med hjelp av overvåkingssenteret ved Norsk Helsenett.

Overtakelse ble gjennomført etter plan. Driften er blitt gjennomført uten alvorlige hendelser.

Overtakelse og egen drift har gitt St. Olav en årlig besparelse på ca. 20 millioner kr.

Backlogg og oppdatering av status i saksbehandlingssystemet

Utviklingen når det gjelder backlog i 2014 har vært veldig positiv. Hemit startet med 835 saker i backlog i januar 2014, og ved årets utgang backlog nede i 605 saker. Dette er veldig bra sett i lys av at det har vært en stor økning i antall henvendelser i 2014 sammenlignet med 2013. Av de 605 sakene som lå i backlog ved utgangen av 2014, var det 112 som lå hos underleverandører og 89 som ventet på svar fra bruker. Disse sakene er det tidkrevende

å følge opp, da det er utfordringer forbundet med å få tak i brukerne enten via telefon eller epost.

I 2014 har det vært fokus på å forbedre dialog med brukerne i løpet av saksbehandlingen, slik at bruker holdes informert om status på innmeldte saker. Her har det vært en gradvis forbedring gjennom 2014, og det gode arbeidet som er gjort rundt dette vil fortsette, for å få ytterligere bedring på dette området.

Utvikling



Hemits utviklingsaktivitet foregår i avdelingene Virksomhetsutvikling og Forvaltning. Disse avdelingene gjennomfører prosjekter og oppdrag, bidrar med rådgiving innen virksomhetsutvikling, informasjonssikkerhet og tjenesteutvikling.

Virksomhetsutvikling har en egen gruppe for systemutvikling innen utvalgte områder.

5.0 Nøkkeltall

	2013	2014	Kommentarer
Antall releaser	62	81	
Antall oppdrag	137	294	Gjennomførte oppdrag
Ferdigstilte prosjekter	12	16	

6.0 KPI'er

	2013	2014	Kommentarer
Forsinkelser i releaser	6/62	11/81	9 av 11 forsinkede i 2014 var forårsaket av ekstern leverandør

7.0 Positive resultater og uløste utfordringer

Det har i 2014 vært høyt aktivitetsnivå med et høyt antall gjennomførte **releaser og oppdrag**. Det store antallet releaser og oppdrag og svært få alvorlige følgefeil og driftsproblemer i etterkant av endringene betyr at kvalitetssikring gjennom test og produksjonssettingsfasen er meget god.

Det har i 2014 blitt jobbet målrettet med forbedringer av prosess fra bestilling til produksjonssetting av applikasjoner. Det har blitt **økt brukerinvolvering** tidlig i prosessen for å sikre at funksjonalitet som utvikles dekker behovene best mulig, dette gir økt kvalitet på

leveransene både innenfor release og oppdrag. Det har også blitt jobbet aktivt med **forbedring av verktøystøtte for test, release og integrasjonsutvikling**. Leveransekvallitet fra eksterne leverandører har et kontinuerlig fokus og det jobbes videre med forbedringer i 2015.

Virksomhetsrapportering og integrasjon er områder som er i vekst og Hemits leveranser innenfor disse områdene er sterkt etterspurt.

Prosjektaktiviteten i Hemit har vært høy, flere prosjekter er avsluttet og det er en mer oversiktlig prosjektportefølje. Oppsummering fra noen av de største prosjektene:

Forprosjekt pasientbehandling og samhandling ble avsluttet 1. september i tråd med planen, med noe etterarbeid. RHF har arbeidet med forberedelse til styresak. Det er etter forprosjektet ikke etablert et prosjekt for å håndtere videre aktiviteter. Beslutning om når saken skal legges fram for styret har blitt forskjøvet flere ganger. I forprosjektet ble det anbefalt å gjennomføre en del aktiviteter som foreløpig er satt på vent. Det er utfordrende å håndtere usikkerhet om når dette behovet vil bli en realitet.

Interaktiv henvisning og rekvisering - prosjektet har som målsetting å innføre elektronisk rekvisering av laboratorieanalyser fra primærhelsetjenesten. Det er noe utfordringer knyttet til løsning og kostnad for tilpasninger i laboratoriedatasystemet.

Nytt økonomi- og logistikksystem for Helse Midt-Norge, HNMLØ – prosjektet har i 2014 gått fra en plan-, og spesifikasjonsfase over i en utviklingsfase. Hemit har vært sentralt involvert i utarbeidelse av prosessbeskrivelser og fått nyttig erfaring som kan gjenbrukes i prosessbeskrivelser i kliniske prosesser. Det har også vært fokus på planlegging av neste fase som er levering og idriftsettelse. Prosjektledere for alle lokale innføringsprosjekt er i gang med arbeidet og har vært samlet til månedlige prosjektlederforum. Det er viktig at de lokale innføringsprosjektene har en konkret plan for gjennomføring av de nødvendige aktivitetene i eget foretak, knyttet til endringer i organisasjon/jobbroller for utvalgte prosesser (anmodning, innkjøp, salg og fakturering, periodeavslutning).

Meldingsløftet, det har vært stor aktivitet knyttet til digital samhandling mellom helseforetak og kommuner i regi av KomUT, og det pågår aktiviteter for å etablere god forvaltning. I tillegg har det HMN deltatt i nasjonale tiltak gjennom SamUT og NUIT.

Infrastrukturløftet Realiseringen av Puls i St Olav ble fullført i tråd med plan, og prosjektet er stolt av gode tilbakemeldinger fra IKT-seksjonen på St Olav. Prosjektet er nå i avslutningsfasen og jobber med erfaringsrapport og sluttrapport som er sendt på høring.

Hemits systemutviklingsportefølje ble i 2014 utvidet med et nytt produkt, **eSP**, som er et system for elektronisk monitorering av standardiserte pasientforløp. Produktet har blitt svært godt mottatt av det kliniske miljøet og det er forventninger til at det vil være en viktig støtte i forløpsarbeidet i foretakene.

OpPlan er nå i sin helhet flyttet over på ny plattform som er i bruk ved alle foretakene. Produktet er i kontinuerlig forbedring og i løpet av året er integrering med PRS for enklere planlegging av personell tatt i bruk..

MRS-porteføljen består av medisinske kvalitetsregistre som Hemit leverer til nasjonale registermiljø knyttet til de ulike helseregionene. Det har vært en økende etterspørsel etter slike register i takt med at Hemits leveranseevne har blitt forbedret. Alle Helse Midt-Norge sine nasjonale registre ble i løpet av året flyttet fra midlertidig driftsplattform i Helse Nord IKT til Norsk Helsenett.

Det har vært fokus på å synliggjøre nytteverdi i **tjenesteutvikling** og i samarbeid med systemeiere utarbeide en langsiktig plan for utviklingen fram til nytt PAS EPJ er på plass.

Fokus på arbeidsprosesser og beskrivelse av **virksomhetsarkitektur** med systematisk og gjenbrukbar tilnærming har vært sentralt i flere prosjekter og har lagt et godt grunnlag for virksomhetsutvikling i helseforetakene både på kort og lang sikt.

Brukerundersøkelser og kundetilbakemeldinger

I 2014 ble det gjennomført to brukerundersøkelser. Den første som ble utført i januar ble sendt ut til alle registrerte brukere 21 498 ansatte (28 540 e-post inviterte), fra disse fikk vi 5285 svar som gir en svarprosent på 25 %. I oktober ble de som hadde svart i januar spurt på nytt om de samme spørsmålene for å se om det var noe framgang å spore. Denne gangen fikk vi en svarprosent på 50%. Tabellen nedenfor viser resultater for de områdene som Hemits ledergruppe har definerte måltall for i strategiperioden 2013-2016.

Målsetning	Jan.2014	Okt.2014	2015	2016
Hemit fremstår som innovativ og nyskapende	3,6	3,7	4,0	4,5
Hemit har god virksomhetsforståelse og kjenner brukernes utfordringer	3,7	3,8	4,2	4,5
Hemit bidrar til å skape langsiktige gevinster for kundene	3,7	3,8	4,0	4,3
Hemit utvikler IT-tjenester i tråd med brukernes behov	3,7	3,9	4,0	4,2
Hemit gir meg god informasjon om IT-tjenestene de tilbyr	3,8	4,0	4,5	4,75
Hemit har et godt omdømme blant brukerne	3,8	4,0	4,2	4,5
Hemit gir tydelige tilbakemeldinger til brukerne	4,0	4,2	4,5	4,75
Min avdeling kjenner godt til Hemits rolle og oppg.	4,3	4,3	4,5	4,8

Skala fra 1 til 6 hvor 1 gir laveste skåre og 6 gir høyeste skåre.

Resultatene viser at det er positiv framgang på de fleste områdene med unntak av hvorvidt enheten kjenner godt til Hemits rolle og oppgaver. Dette er en utfordring som vi søker å løse med tettere samarbeid med helseforetakene.

Kundetilbakemeldinger blir også gitt i statusmøter med IT-sjefene og i form av avvik og eskalerte saker. Disse tilbakemeldinger viser at vi må videreføre arbeidet vi har påstartet for å bedre kommunikasjon både i forbindelse med saksløsning, oppdatering av status og nyheter på Kundeportal, problemløsning og informasjon fra prosjektene. IT-sjefene er opptatt av at vi må bli mer framoverlent i tjenesteutviklingen.

Vi får ros for er god oppfølging av forvaltningsplaner(enkelte tjenester), god service og oppfølging fra Kundesenter og Lokal Service, gode planer og gjennomføring av utstyrsforvaltning. Hemit-konferansen har fått mange positive tilbakemeldinger.

Økonomisk resultat

	2013			2014		
	Faktisk	Budsjett	Avvik Budsjett	Faktisk	Budsjett	Avvik Budsjett
Andre øremerkede tilskudd	8 741	10 569	1 828	-	9 691	9 691
Andre driftsinntekter	647 244	648 576	1 332	770 686	758 705	11 981
SUM DRIFTSINNTEKTER	655 984	659 145	3 161	770 686	768 396	2 290
Varekostnader knyttet til aktiviteten i foretaksgruppen	6		(6)	33		-33
Fast lønn	116 282	117 882	1 600	130 035	129 939	-96
Overtid og ekstrahjelp	8 275	7 711	(564)	8 874	8 745	-129
Pensjon inkl arbeidsgiveravgift	27 576	27 789	213	18 151	31 960	13 809
Offentlige tilskudd og refusjoner vedr arbeidskraft	(5 366)	(4 144)	1 222	-4 428	5 984	1 556
Annen lønn	27 703	30 906	3 203	29 037	32 695	3 657
Avskrivninger	105 652	107 419	1 767	132 809	141 031	10 018
Nedskrivninger	40 483		(40 483)			
Andre driftskostnader	360 997	366 828	5 832	430 567	430 139	-428
SUM DRIFTSKOSTNADER	681 608	654 391	(27 217)	745 078	768 525	23 446
DRIFTSRESULTAT	(25 624)	4 754	30 377	25 608	-129	25 736
Finansinntekter	1 806	2 062	256	3 304	500	2 804
Finanskostnader	659	716	57	348	371	23
FINANSRESULTAT	1 147	1 346	199	2 955	129	2 827
ORDINÆRT RESULTAT	(24 477)	6 100	30 577	28 563	-	28 563

Økonomisk resultat for 2014 viser et overskudd på 28,5 MNOK. 13,8 mill. av overskuddet i skyldes redusert pensjonskostnad, korrigert for redusert pensjonskostnad vil resultatet være 14,8 MNOK.

Tabellen nedenfor viser resultatet fordelt på hovedaktivitetene i Hemit som er tjenestebudsjett, utstyrsleie, investeringsprosjekter, driftsfinansierte prosjekter og administrasjonsprosjekter.

Tjenesteaktiviteter har vært noe lavere enn budsjett for releasevirksomhet, noe skyldes forsinkede leveranser fra eksterne leverandører og noe skyldes manglende kapasitet i Hemit.

Kategorien administrasjonsprosjekter består av blant annet husleie, kurs, ledelse, administrative støttefunksjoner og administrative kostnader i avdelingene. Avvik i forhold til

budsjett skyldes lavere pensjonskostnader, lavere administrative kostnader, redusert omfang av interne prosjekter (ressursstyringssystem) og høyere renteinntekter enn budsjettet.

Tjenesteavtale	Kostnader	Budsjett Kostnader	Inntekter	Resultat	Timer fakt	Timer budsj
Sum Tjenesteavtale	624 532	630 984	627 368	2 836	326 000	337 000
Herav releaser	39 486	51 114	39 149	(337)	32 000	37 000
Utstysleie	40 336	42 688	42 690	2 354	-	-
Administrasjonsprosjekt	(20 784)	0	3 762	24 547	60 000	67 000
Investeringsprosjekter	200 715	199 633	199 010	(1 705)	43 000	42 000
Driftsfinansierte prosjekter	94 722	77 529	95 402	681	51 000	50 000
Sum	939 521	950 835	968 232	28 713	480 000	496 000

Investeringsprosjekter omfatter både systemutviklingsprosjekter og infrastrukturprosjekter som for eksempel Infrastrukturløftet. Driftsfinansierte prosjekter omfatter prosjekter finansiert av RHF, helseforetak eller andre eksterne oppdragsgivere.

8.0 Investeringer

Gjennomførte investeringer i vist i tabellen nedenfor. Det har også i 2014 vært avvik mellom budsjettbehov og resultat.

Investering	Budsjett	Resultat	Kommentarer
St. Olav	25 000	22 748	Beløpet er trolig noe større siden dette i 2014 ble overført og er bokført hos St Olv
PC-er og arbeidsstasjoner	34 000	34 553	
Infrastrukturløftet	61 000	54 569	PULS og Datasenter LAN, noe av avvik i forhold til budsjett skyldes omposteringer av kostnader fra investering til drift (bl.a. kurs og reisekostnader)
Øvrig infrastruktur	57 500	42 897	Reinvesteringer, volumøkninger og andre investeringer i IKT-infrastruktur. Avvik i forhold til budsjett skyldes forsinkelser i noen prosjekter og at noen aktiviteter som er blitt utsatt.
Systemutviklingsprosjekter	151 235	91 489	Investeringer i utvikling av løsninger. Dette rapporteres til og følges opp av programstyrer
SUM	328 735	246 255	
Ramme	320 000	320 000	
Differanse	-8 735	73 745	

Organisasjon

Hemit har i 2014 gjort organisatoriske endringer i 3 av våre 4 avdelinger, samt i stabsfunksjonene.

Den største endringsprosessen omfattet den gamle Prosjekt- og arkitekturavdelingen og avdeling Tjenesteutvikling, og i tillegg ny organisering av staben. Denne prosessen er omtalt som «**PATU-prosessen**» og endringene ble iverksatt fra 01.04.2014. Bakgrunn for prosessen var drevet av hovedsakelig 2 behov;

- Ta høyde for økning i antall ansatte og lederspenn
- Tydeliggjøre roller, ansvarsområder og samarbeid internt og med kunder/brukere, spesielt i utviklingsdelen av Hemit.

Målbildet for prosessen ble dermed å øke Hemits evne til å drive virksomhetsutvikling i HF og gjennomføre prosjekter, releaser og oppdrag som avtalt. Målet støtter opp under Hemits virksomhetsstrategi.

Forvaltning ble opprettet som egen avdeling, med personell fra Leveransegruppene samt Oppdrag og Integrasjonsløsninger.

Virksomhetsutvikling ble opprettet som avdeling med oppgaver fra tjenesteansvarlige, prosjektledelse, arkitekter og systemutvikling.

Kundeteam ble flyttet fra linje og inn i Hemits stabsfunksjon, underlagt assisterende direktør. Dette for å sikre helhetlig fokus i organisasjonen både internt og eksternt, samt å profesjonalisere rollene.

Stabsfunksjonen HR er styrket, i tillegg til kapasitet til administrative funksjoner. Dette til sammen med 2 årsverk. Begrunnelsen for økningen er knyttet til Hemits vekst og behov for profesjonalisering.

Stabsfunksjonen Innkjøp er styrket med ett årsverk med tanke på å styrke leverandøroppfølgingen.

Driftsavdelingen har også foretatt endringer på gruppenivå. Dvs at en av gruppene er delt i 2 grupper, for å sikre hensiktsmessig lederspenn og øke faglig fokus på enkelte oppgaver (Overvåking, Drift på St. Olav/NTNU). Endringene ble iverksatt 01.01.2014.

IT-service har vedtatt endringer som iverksettes i 2015.

Personell og kompetanse

9.0 Verneombud og Hovedverneombud i Hemit

Trondheim/Orkdal: Marit Klokkehaug

Levanger: Kaja Dahlgren

Namsos: Arnt Magne Bergin

Kristiansund/Molde: Jo Øverland

Ålesund/Volda: Hilde Øieroset

Gjensidigegården i Stjørdal (HMN-LØ prosjektet): Tor Einar Jørgensen

Hovedverneombud: Marit Klokkehaug

Hovedverneombudet har besøkt alle lokasjonene i 2014, og det er gjennomført vernerunder på alle lokasjoner, tiltaksliste med oppfølgingsansvar er fulgt opp.

10.0 Bedriftshelsetjeneste

Ingen endringer. Nord Trøndelag (Levanger og Namsos) har avtale med Aktimeid. Møre og Romsdal har avtale med Helse Møre og Romsdal sin bedriftshelsetjeneste. I Sør-Trøndelag er det St. Olav sin bedriftshelsetjeneste som har avtale med Hemit.

11.0 Sykefravær

Hemit har som mål å ha et sykefravær under 5% i 2014. Sykefraværet viser en økning på 0,4 prosentpoeng fra 2013. Fortsatt er det totale sykefraværet lavere enn målsettingen. Unntaket er avdeling IT-service som har et sykefraværet som er høyere enn 5%.

Totalt 2013	Totalt 2014	IT-service 2014	Drift 2014	Forvaltning 2014	Virksomhetsutvikling 2014	Adm 2014
4,2%	4,6%	9,2%	3,1%	3,9%	2,5%	0,6%

12.0 Fysisk arbeidsmiljø

Det er gjennomført vernerunder på alle lokasjonene i løpet av våren 2014. Dette er beskrevet i samlet handlingsplan for alle lokasjoner. På enkelte lokasjoner er det behov for utbedringer, utvidelser etc.

Trondheim

Plassbehov pga bemanningsøkning har medført behov for endringer og utvidelser av lokalene. Deler av Abelsgt.5 er derfor tatt i bruk for fast personell, samt at Prof. Brochsgt 8c vil bli tatt i bruk av Hemit i begynnelsen av 2015. Opsjonsavtale med KLP angående Abelshus er tegnet, og forbedringer i Teknostallen er igangsatt, for å sikre mer hensiktsmessige lokaler frem til eventuell flytting i 2017.

Ålesund

Leiekontrakt ift nye lokaler i Postveien 2 ble tegnet høsten 2014, og det planlegges innflytting for Hemit Ålesund den 1. mars 2015. Årsaken til flyttebehovet var knyttet til helseplager for ansatte, som ble sett i sammenheng med dårlig inneklima i lokalene.

Volda

De 3 ansatte i Volda har flyttet sine kontorplasser til Sykehuset Volda. Dette ble en god løsning som ivaretok både kvalitet hensiktsmessighet på lokalene og nærhet til Sykehuset. I tillegg ble husleiekostnadene redusert.

Medarbeidersamtaler

Alle ledere har gjennomført medarbeidersamtaler med sine ansatte våren 2014. Det ble i ledermøtet i august 2014 gjennomgått en samlet oppsummering av medarbeidersamtalene. Generelt var det gode tilbakemeldinger knyttet til arbeidsmiljø, kompetanseutvikling, ledelse og samarbeid i egen avdeling. Forbedringsområder som gikk igjen var samarbeid mellom avdelingene.

Turnover

Det ble satt mål om at turnover i 2014 skal være lavere enn 7,5 %.. Turnover 2014 i Hemit er på **3,3 %**.

Turnover er regnet ut slik: Fast ansatte som har sluttet i forhold til gjennomsnittlig antall faste ansatte i 2014 ($10/\text{antall ansatte} (305) \cdot 100$). Dvs at lærlinger, vikarer / midlertidige ansatte er tatt ut av statistikken.

13.0 Arbeidsmiljøundersøkelse 2014

Den regionale Arbeidsmiljøundersøkelsen ble gjennomført i Hemit i september 2014.

Resultatene fra undersøkelsen ble presentert og jobbet med for alle ansatte gjennom workshops i løpet av oktober – november 2014. Det ble også jobbet med tiltak på lokasjonsnivå, samt tiltak på gruppenivå. Tiltak er tatt med i Handlingsplan 2015.

Områder med gode score / positiv utvikling:

Vi har en svært positiv utvikling på arbeidsglede og tilhørighet, samt stolthet over egen arbeidsplass.

Vi jobber også bedre sammen (samarbeid på tvers)

Vi har fortsatt lavt konfliktnivå

Vi jobber godt med forbedringsarbeid

Ift verdiene våre ser vi også en positiv utvikling

Vi er godt fornøyd med våre ledere, som følger opp og legger til rette for medvirkning, egenkontroll

Områder med lavere score / negativ utvikling:

Faglig utvikling / kompetanseutvikling

Rolleklarhet og rollekonflikt

Tydeliggjøring av enhetens mål

Kompetansestyring, kontinuerlig forbedring og medarbeideroppfølging er områder vi på bakgrunn av undersøkelsen har valgt å ha sterk fokus på i 2015, noe som gjenspeiles i Handlingsplan 2015.

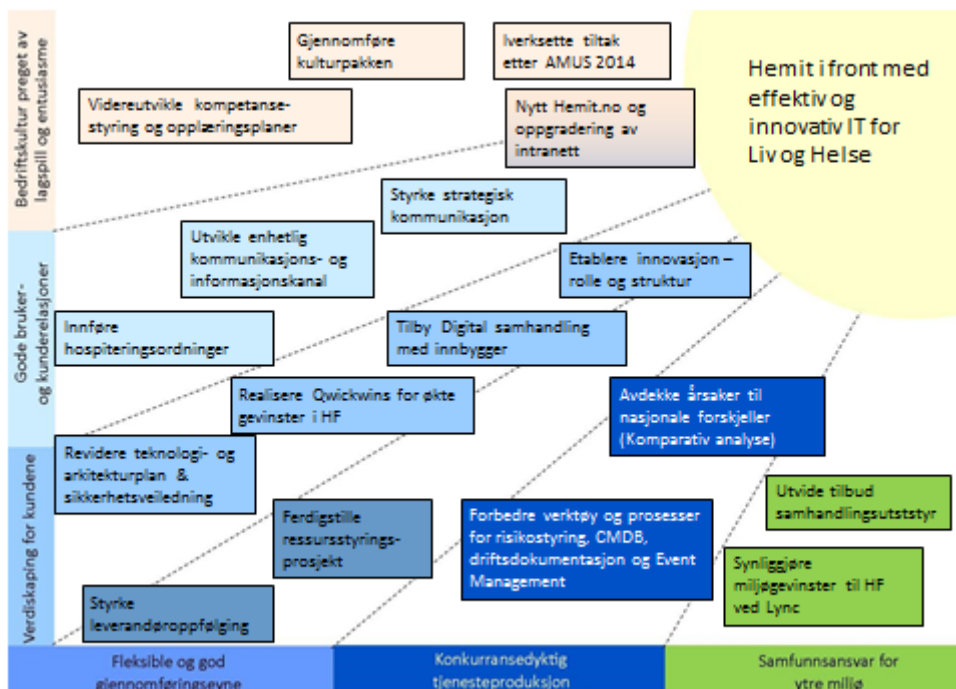
14.0 Bemanningsutvikling

2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
Årsv	289,7	289,9	289,8	291,4	294,5	295,7	297,6	299	303,2	304,2	305,5	305,7
Ansatte	301	301	301	302	307	306	309	310	312	313	315	315

Bemanningsveksten har totalt sett vært på 4,65% i 2014.

Satsningsområder i 2015

Hemits handlingsplan for er illustrert i figuren under.



Dette er tiltak som berører flere av avdelingene i Hemit og som skal bidra til at vi når målene beskrevet i virksomhetsstrategien i 2016.

I tillegg er det stort fokus på å synliggjøre effektiviseringstiltak i Hemit. Også på dette området er det identifisert tiltak og KPI'er for å måle effekten av tiltakene.

2015 skal Hemit sammen med en nyetablert forvaltningsenhet i Helse Midt-Norge RHF etablere forvaltning av SAP som ny ERP-løsning for logistikk og økonomi. Hemit er også systemintegrator og skal drifte og forvalte den såkalte tjenestebussen mellom SAP og relevante randsystemer.

I 2015 skal Helse Midt-Norge som første region ta i bruk nasjonalt rammeverk for sine webløsninger. Hemit spiller en sentral rolle i dette arbeidet